



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Este documento contiene los Términos y Condiciones de Uso ("**Términos y Condiciones**"), aplicables para todas las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras que accedan, utilicen y/o se suscriban a los productos y/o servicios ofertados por Terpel-Lubricantes Ecuador S.A.S. ("**Terpel**"), a través de su sitio web <https://mobil.lubricantesecuador.com.ec/> (el "**Sitio Web**"). Al acceder al Sitio Web y emplear los materiales contenidos en él, se entiende que usted ha leído y acepta plenamente estos Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo total o parcialmente con estos Términos y Condiciones, el Usuario debe abstenerse de utilizar el Sitio Web.

1. Definiciones

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones se tomarán las siguientes definiciones:

- **Terpel** : administrador del Sitio Web.
- **Servicio/s**: Todo servicio promocionado, ofertado y comercializado a través del Sitio Web.
- **Sitio Web**: Plataforma administrada por Terpel en el cual se informa sobre los diferentes servicios ofertados.
- **Usuario**: Persona natural o jurídica que navega el Sitio Web y/o el Usuario que acepta los presentes Términos y Condiciones.

2. Objeto y ámbito de aplicación

Los siguientes términos y condiciones rigen el uso que usted como usuario le dé al contenido de este sitio web.

Terpel es una sociedad cuyo objeto principal es la comercialización y distribución de lubricantes.

El Sitio Web proporciona información de carácter general acerca de Terpel y los servicios que ofrece. Todo el contenido presente en el Sitio Web tiene un propósito meramente informativo. Acceder a este material no tiene la intención de establecer ni sugiere relación alguna entre el usuario y Terpel, ni conlleva la formación de algún tipo de relación de confianza o profesional entre Terpel y el usuario de la página web.

El objetivo del Sitio Web es proporcionar información de referencia. Ningún contenido de este sitio web, ni de cualquier otro sitio propiedad, operado, licenciado o controlado por Terpel, puede ser duplicado, reproducido, republicado, cargado, publicado, transmitido o distribuido de ninguna manera. No obstante, está permitido descargar material de este sitio web exclusivamente para uso personal, siempre y cuando se



conserven todos los avisos de derechos de autor o propiedad presentes en los materiales.

Queda completamente prohibido el distribuir, modificar, transmitir, reutilizar, reenviar o utilizar el contenido de este sitio web para propósitos públicos o comerciales, incluyendo el texto, imágenes, audio y video, sin la autorización previa y por escrito de Terpel. Tampoco se permite utilizar los links del Sitio Web y/o hacer referencias a los mismos.

Asimismo, el Usuario no debe enviar a Terpel ningún tipo de información confidencial sin haberlo consultado previamente con alguno de nuestros colaboradores y haber recibido autorización para remitir dicha información.

1. Sobre el dominio

La administración del dominio <https://terpelecuador.com/> corresponde a Terpel , cuyo domicilio principal se encuentra en la ciudad de Guayaquil – Ecuador. Para cualquier consulta, puede contactarse con Terpel , al correo electrónico protecciondedatos@terpel.com.ec. Nuestro horario de atención telefónica es de 09h00 a 17h00 horas, de lunes a viernes.

2. Propiedad intelectual

Todas las marcas en general, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos e iconos son propiedad de Terpel , por tal razón el contenido total o parcial de este sitio web debe ser interpretado como una concesión, por implicación, impedimento o de otro modo, de cualquier licencia o derecho a usar cualquier marca registrada que aparece en este sitio web sin la autorización previa y por escrito de Terpel . Queda estrictamente prohibido el uso de las marcas que aparecen en este sitio web, o cualquier otro contenido en este sitio web, salvo lo dispuesto en el mismo.

Las imágenes que aparecen en este sitio web son propiedad de Terpel , y pueden ser utilizados con el permiso expreso de Terpel . Cualquier uso no autorizado de la información e imágenes aquí contenidas puede materializar una violación a las disposiciones legales en materia de derechos de autor, propiedad intelectual, privacidad de datos, publicidad y lineamientos y políticas internas en materia de comunicaciones.

3. Protección de Datos Personales

Los siguientes términos y condiciones rigen el uso que usted como usuario le dé al contenido de este sitio web.

Terpel es una sociedad cuyo objeto principal es la comercialización y distribución de combustibles y lubricantes.

El Sitio Web proporciona información de carácter general acerca de Terpel y los servicios que ofrece. Todo el contenido presente en el Sitio Web tiene un propósito meramente informativo. Acceder a este material no tiene la intención de establecer ni sugiere



relación alguna entre el usuario y Terpel, ni conlleva la formación de algún tipo de relación de confianza o profesional entre Terpel y el usuario de la página web.

El objetivo del Sitio Web es proporcionar información de referencia. Ningún contenido de este sitio web, ni de cualquier otro sitio propiedad, operado, licenciado o controlado por Terpel, puede ser duplicado, reproducido, republicado, cargado, publicado, transmitido o distribuido de ninguna manera. No obstante, está permitido descargar material de este sitio web exclusivamente para uso personal, siempre y cuando se conserven todos los avisos de derechos de autor o propiedad presentes en los materiales.

Queda completamente prohibido el distribuir, modificar, transmitir, reutilizar, reenviar o utilizar el contenido de este sitio web para propósitos públicos o comerciales, incluyendo el texto, imágenes, audio y video, sin la autorización previa y por escrito de Terpel. Tampoco se permite utilizar los links del Sitio Web y/o hacer referencias a los mismos.

Asimismo, el Usuario no debe enviar a Terpel ningún tipo de información confidencial sin haberlo consultado previamente con alguno de nuestros colaboradores y haber recibido autorización para remitir dicha información.

4. Propiedad intelectual

Todas las marcas en general, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos e iconos son propiedad de Terpel, por tal razón el contenido total o parcial de este sitio web debe ser interpretado como una concesión, por implicación, impedimento o de otro modo, de cualquier licencia o derecho a usar cualquier marca registrada que aparece en este sitio web sin la autorización previa y por escrito de Terpel. Queda estrictamente prohibido el uso de las marcas que aparecen en este sitio web, o cualquier otro contenido en este sitio web, salvo lo dispuesto en el mismo.

Las imágenes que aparecen en este sitio web son propiedad de Terpel, y pueden ser utilizados con el permiso expreso de Terpel. Cualquier uso no autorizado de la información e imágenes aquí contenidas puede materializar una violación a las disposiciones legales en materia de derechos de autor, propiedad intelectual, privacidad de datos, publicidad y lineamientos y políticas internas en materia de comunicaciones.

5. Protección de Datos Personales

Terpel se compromete a proteger los datos personales de los usuarios y emplearlos únicamente en la medida permitida por la ley o cuando los usuarios hayan otorgado su consentimiento. Se recomienda revisar el Aviso de Privacidad y la Política de Cookies para obtener más detalles sobre cómo se manejan los datos personales.

6. Renuncia de Garantía

Usted comprende y acepta expresamente que asume en su totalidad, el riesgo del uso de los servicios, los cuales se proporcionan en sus condiciones originales y según su disponibilidad. Terpel renuncia expresamente a todas las garantías de cualquier tipo, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de



comerciabilidad e idoneidad para un fin en particular. Terpel no garantiza que los servicios serán ininterrumpidos, oportunos, seguros ni libres de errores. El uso de cualquier material descargado u obtenido a través del uso de los servicios será bajo su propio riesgo y criterio y será el único responsable por cualquier daño a su sistema informático, teléfono móvil, dispositivo inalámbrico o datos que se produzca a causa del uso de los servicios o la descarga de cualquier material. Ninguna recomendación o información, ya sea escrita u oral, que usted obtenga de sus empleados o representantes creará ninguna garantía no expresamente establecida en los términos. Terpel no asume ninguna responsabilidad, y no será responsable de cualquier daño a, o de cualquier virus que pudiera infectar su equipo a causa de su acceso.

7. Propiedad de la información

Cualquier información, con exclusión de los datos personales y la información que usted proporcione a Terpel, a través de este sitio web, por correo electrónico o por cualquier otro medio, incluyendo datos, preguntas, comentarios o sugerencias, serán tratados como no confidenciales y no de su propiedad y pasarán a ser propiedad de Terpel. Aquella información que no corresponda a datos o información personal puede ser utilizada para cualquier propósito, incluyendo, pero sin limitarse a: la reproducción, solicitud, divulgación, transmisión, publicación, emisión y envío. Terpel estará en la posibilidad de utilizar cualquier idea, concepto, know-how o técnicas contenidas en cualquier comunicación que Usted envíe a Terpel a través de este sitio web o por cualquier otro medio para cualquier propósito, incluyendo, pero no limitándose a desarrollo y comercialización de productos utilizando dicha información.

8. Obligaciones de los Usuarios

Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de los Términos y Condiciones, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en ellos, en el Sitio Web y actuar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia debida, y absteniéndose de utilizar el Sitio Web de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de la misma, los bienes o derechos de Terpel, sus proveedores, sus trabajadores o en general de cualquier tercero.

El Usuario se obliga a:

- 8.1.** Hacer uso de este Sitio Web de conformidad con los Términos y Condiciones establecidos en este documento.
- 8.2.** Realizar operaciones legítimas, ya sean de manera personal o a nombre de quien se esté representando legalmente.
- 8.3.** No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio Web ningún programa, datos, virus, código, o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Sitio Web, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de Terpel, de cualquier otro usuario, de los proveedores o en general de cualquier tercero.
- 8.4.** No realizar actividades publicitarias o de explotación comercial a través del Sitio Web, y a no utilizar los contenidos y la información del mismo para remitir



publicidad, o enviar mensajes con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.

8.5. No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de Terpel, sus proveedores o terceros.

8.6. No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio Web cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

9. Actualización de la información

Terpel se compromete a realizar todo el esfuerzo posible para que el contenido del Sitio Web resulte lo más preciso posible, aun cuando el mismo pueda contener inexactitudes o errores o no estar actualizado, sin responsabilidad alguna para Terpel. Así mismo, Terpel podrá modificar el contenido del Sitio Web en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo y no asume ningún compromiso de actualizarlo en ningún momento. Será responsabilidad del Cliente, consultar, verificar o ratificar la información a través de los datos de contacto que para este efecto se proporcionan.

10. Responsabilidad de Terpel

El Sitio Web administrado por Terpel sirve para informar a los Usuarios sobre los diferentes servicios prestados y/o comercializados por esta, así como, cualquier consulta que tengan los Usuarios sobre servicios que pueden ser comercializados por Terpel .

Usted acepta que Terpel, en ningún caso, será responsable por pérdida o daño de todo tipo, ya sea por pérdida de beneficios, negocios, falla de la computadora, pérdida de cualquier tipo de información, inclusive si se advirtió a Terpel de la posibilidad de dicho daño.

11. Enlaces de terceros

Este sitio web puede tener vínculos a otros sitios web mantenidos por terceros. No somos responsables por el contenido de dichos sitios web. La inclusión de cualquier enlace a dichos sitios web no implica la aprobación o respaldo de los mismos o de su contenido, ya que no es posible garantizar que los vínculos que figuran en este sitio web sean los correctos al momento de su acceso. Así mismo, los vínculos a sitios web de terceros incorporados en este sitio han sido desarrollados de manera independiente y mantenidos por persona(s) sobre los cuales no disponemos de control alguno.

En consecuencia, Terpel no asume ninguna responsabilidad por el contenido de cualquier sitio respecto del cual se haya incorporado un hipervínculo o similar. Consideramos que la puesta a disposición de vínculos a otros sitios web de acceso público es legalmente viable y consistente con las expectativas comunes y acostumbradas de los usuarios de Internet.



12. Legislación aplicable

Los Términos y Condiciones entre usted y Terpel se rigen por las leyes de la República del Ecuador.

Terpel controla y opera el Sitio Web desde Ecuador. Los usuarios que accedan al sitio Web desde otros lugares lo harán por su propia decisión y son responsables del cumplimiento de las leyes locales aplicables.

Terpel podrá terminar, cambiar, suspender o discontinuar cualquier aspecto del Sitio Web o de los servicios del Sitio Web en cualquier momento mediante una política que estipula la terminación de forma apropiada.

13. Modificaciones de los Términos y Condiciones

Terpel se reserva el derecho de ampliar/modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento y a su entera discreción, o para dar cumplimiento con lo establecida en la normativa. Terpel no tiene obligación alguna de notificarle cualquier modificación de los Términos y Condiciones. Terpel se reserva el derecho de suspender o terminar el acceso al Sitio Web en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, control, mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa.

Los Términos y Condiciones del sitio web han sido aprobados el 5 de junio de 2024. La última modificación fue realizada el 5 de junio del 2024.